

Training – Reliability Process Workshop

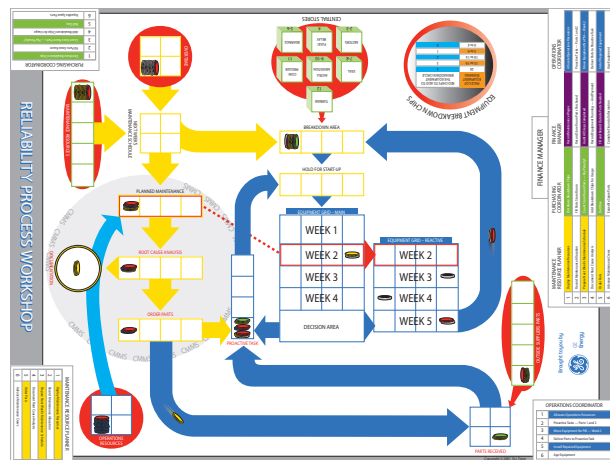
Benvenuti al vostro nuovo lavoro

Immaginate d'essere appena entrato a far parte del Management Team di una grossa azienda con uso intensivo di macchinari. Ma non va tutto bene. Vi trovate in un'azienda con numerose macchine sull'orlo di un guasto, le penalità si accumulano settimanalmente perché non potete produrre il 100% delle quantità pattuite per contratto e c'è un direttore d'impianto che vi ricorda ogni giorno che i profitti stanno crollando. E se questo non vi basta, che ne dite di un team operativo che insiste nel far funzionare macchine prossime al collasso invece di implementare un programma di manutenzione proattiva, e di un ufficio acquisti che vuole aumentare le scorte di un magazzino già debordante ma che sembra non avere mai quello che serve? Ah, e non dimenticate di porre limiti rigorosi al vostro utilizzo degli straordinari per "uscirne fuori" e mettersi in pari con l'arretrato delle macchine guaste.

Sembra il mondo reale? Dovrebbe, poiché abbiamo creato questo corso per calarci il più possibile nella realtà pur restando nel comfort di un'aula. Usando una simulazione innovativa con ruoli assegnati, voi ed i vostri colleghi dovete prendere giorno dopo giorno le decisioni chiave necessarie a massimizzare la redditività di lungo termine.

Dovreste concentrarvi sul massimizzare i profitti ogni settimana od avere un approccio a lungo termine che richiede di investire oggi per guadagnare domani? Dove dovreste utilizzare gli straordinari? Come potete tollerare penali di mancata produzione quando non è stata assegnata ogni risorsa disponibile per riparare ciò che è rotto? Come potete convincere i vostri colleghi del valore della manutenzione proattiva con la garanzia che i benefici supereranno i costi entro un periodo ragionevole? E che dire della concorrenza? Che fare se le loro strategie danno loro una profittabilità sostenibile più velocemente delle vostre?

Questa simulazione vi permette di vedere il "quadro generale" e sottolinea l'impatto dell'affidabilità in un modo che il training classico basato su lezioni convenzionali non può avere. Rende



l'affidabilità reale perché voi dovete prendere le decisioni che influenzano il bilancio mese dopo mese - proprio come in una vero stabilimento.

La simulazione

Ciascuna simulazione richiede quattro partecipanti che assumono i ruoli di responsabili della Manutenzione, della Produzione, dell'Ufficio Acquisti e del Finance. Ciascun round della simulazione rappresenta una singola settimana nella vita della vostra azienda dove dovete decidere quante risorse utilizzare, come gestire lo stock dei pezzi di ricambio, se sfruttare ancor più le vostre macchine o toglierle dalla linea per eseguire una manutenzione proattiva e se concedere bonus di produttività con il rischio di avere problemi più tardi. Ogni settimana documentate l'attività della vostra azienda ed ogni cinque settimane portate questi risultati alla sede centrale dove la vostra performance è messa a confronto con altre aziende. Varie aziende competono tra loro, proprio come nella realtà e, dopo 25 settimane, il team che ha generato più profitto vince. Ma in realtà tutti vincono perché l'obiettivo è comprendere come l'affidabilità influenzi la profittabilità.

Un apprendimento senza eguali

Si dice spesso che si impara più dagli errori che dai successi. Il workshop è straordinariamente efficace perché consente ai partecipanti di vivere con i loro errori, sperimentando l'effetto combinato delle cattive pratiche aziendali ad ogni ripetizione settimanale della simulazione. Oppure possono anche vedere



scheda informativa

l'effetto combinato delle buone pratiche aziendali. Gli istruttori del corso offrono molte opportunità d'interazione, ed i progressi sono esaminati ogni 5 settimane con domande ed illustrazioni prese direttamente dalla simulazione.

I partecipanti ne escono immancabilmente non solo con una maggior consapevolezza del ruolo che la loro funzione ha nell'ambito dell'affidabilità, ma come ciascuna funzione in un'azienda influenzi tale affidabilità. E forse ancor più importante, i partecipanti ne escono con una comprensione di come l'affidabilità influenzi la profittabilità. In un solo giorno, la maggior parte dei partecipanti scopre che l'affidabilità si è trasformata da un concetto astratto in qualcosa che "sentono" e "capiscono".

Benefici

- Una miglior valutazione delle conseguenze che hanno per l'Azienda le buone o cattive pratiche nell'ambito dell'affidabilità
- Una miglior comprensione della differenza tra pratiche proattive e reattive e del loro effetto sulla profittabilità
- Una miglior comprensione dell'importanza del lavoro di squadra e dei ruoli peculiari che i vari reparti funzionali hanno per l'affidabilità generale dell'azienda.
- Migliori capacità analitiche nel valutare decisioni alla luce della profittabilità a breve termine contro quella a lungo termine
- Una miglior comprensione della pianificazione della manutenzione, delle strategie d'inventario delle parti di ricambio, dei sistemi computerizzati di gestione della manutenzione e della documentazione sulle cause prime (root cause) del guasto.

Dettagli del workshop

Durata: un giorno (6-8 ore)

Prerequisiti: nessuno

Programma dettagliato

- 1) Spiegazione della simulazione del processo d'affidabilità usata nel workshop
 - a. Spiegazione su come è condotta
 - b. Spiegazione dello scopo
- 2) Formazione di team multidisciplinari da quattro partecipanti
- 3) Conduzione della simulazione

- 4) Completamento dei cinque round che simulano cinque settimane nella vita di un'azienda
- 5) Esame della situazione e dei punteggi dopo cinque round
- 6) Continuazione della simulazione fino al completamento di 25 settimane di vita dell'azienda
- 7) Revisione dei risultati ed evidenziazione di quanto appreso

Offriamo un training esauriente sull'affidabilità

Oltre al Reliability Process Workshop, GE offre molti altri corsi e workshop creati appositamente per trattare l'argomento dell'affidabilità. Questi corsi trattano argomenti quali la pianificazione e schedulazione della manutenzione, lo sviluppo di strategie di manutenzione basate sull'affidabilità, capacità di eseguire un'analisi di Reliability Centered Maintenance (RCM), comprensione del processo d'affidabilità, sviluppo del rigore e dell'analisi ROI necessari a "vendere" programmi e progetti d'affidabilità alla vostra direzione esecutiva, e molto altro. Combinati, questi argomenti rappresentano la base ideale su cui costruire il programma dell'affidabilità della vostra organizzazione.

Sedi flessibili

I nostri corsi sull'affidabilità sono offerti in numerosi Training Center di GE in tutto il mondo. Su richiesta, possiamo anche venire direttamente nella vostra sede o in una sede locale per lo svolgimento di ognuno dei training/workshop inclusi nella nostra gamma di corsi sull'affidabilità. I corsi possono essere combinati ove appropriato. Ad esempio, il nostro Reliability Business Case di 1 giorno e il Reliability Process Workshop possono essere combinati in un'offerta di 2 giorni consecutivi che fornisce un'introduzione molto efficace all'argomento dell'affidabilità.

Per ulteriori informazioni

Visitate il nostro sito web sui servizi d'affidabilità all'indirizzo sottostante. Il sito contiene link ai nostri training sull'affidabilità e vi dà accesso alle informazioni più aggiornate sui programmi dei corsi, sulle informazioni necessarie per l'iscrizione ed altro. Potete anche contattarci ai numeri (Telefono e Fax) sottostanti per ricevere informazioni sui nostri servizi sull'affidabilità e sulle nostre offerte di training.

GE Energy
Optimization and Control
T +39 02 48949 709
F +39 02 48949 733
Via Cusago 150/4, 20153,
Milano, Italy

Bently Nevada Italia s.r.l.

© 2008, General Electric Company. All rights reserved.

GEA-14176A-IT (05/08)

